

*La présente charte<sup>1</sup> du Réseau Assurance produit et Qualité définit ses principales missions et son fonctionnement.*

## Présentation du réseau Assurance produit et Qualité IN2P3

L'IN2P3 est un institut national du CNRS qui se caractérise par le nombre et la répartition de ses laboratoires, la diversité de leur taille, l'étendue des thématiques de recherche développées et également par le développement et l'utilisation d'appareillages lourds, complexes et coûteux (accélérateurs, détecteurs...). La réalisation de ces appareillages est le plus souvent partagée entre plusieurs laboratoires, voire entre institutions de différents pays. En outre, de nombreux développements conduisent à des équipements embarqués ou d'accès difficiles. L'ensemble de ces activités concourt à la réussite des projets de recherche de l'Institut. Bien que d'essence et de type très différents, chacune d'elles doit répondre à la politique qualité de l'Institut, qui s'appuie sur les normes internationales.

La politique qualité est par conséquent un élément de la politique générale de l'Institut et une volonté explicite de la direction qui implique l'engagement de tous. C'est également devenu un objectif de la direction générale du CNRS qui a exprimé sa volonté dans le contrat d'action pluriannuel de 2003.

La politique de la qualité est un des outils qui permet d'atteindre l'amélioration des diverses composantes fonctionnelles de l'Institut :

- Le fonctionnement des équipements lourds (accélérateurs, détecteurs...);
- La gestion des laboratoires, des groupes, des personnels ;
- La gestion des finances ;
- La conduite de projets ;
- La sécurité ;
- La sûreté.

La qualité est essentielle pour nos développements instrumentaux ; suivant le contexte, elle va garantir une très forte fiabilité de l'instrument ; quand l'Assurance Qualité va s'attacher à l'organisation et la maîtrise des processus au plus haut niveau des projets, l'Assurance Produit ciblera le produit issu du projet pour garantir qu'il réponde aux spécifications, qu'il soit sûr, fiable et disponible. Issues de cultures sectorielles différentes, ces deux pratiques qualité peuvent être fusionnées.

<sup>1</sup> Cette charte a été validée en Juin 2020 par la Direction Adjointe Technique de l'Institut

La qualité intervient également sur les procédés de fabrication, permet de vérifier que les tests nécessaires à la qualification d'un instrument ont bien été effectués, et que ces moyens sont maîtrisés. Au cours des deux dernières décennies, plusieurs laboratoires se sont engagés dans une démarche qualité laboratoire et certains sont accrédités COFRAC.

### Adhésion et Mission du réseau

La qualité est donc omniprésente à l'IN2P3 dans toutes ses applications et l'échange en mode réseau est un fonctionnement intrinsèque à l'accroissement des compétences et aux retours d'expériences. Le réseau qualité de l'IN2P3 se veut, depuis l'origine, ouvert à toute personne intéressée par les aspects qualité dans le cadre d'une activité, d'un projet, ou d'une fonction qui nécessite le maintien ou l'amélioration de leur fonctionnement et processus. Par conséquent :

- Tout personnel d'un laboratoire IN2P3 peut adhérer au réseau,
- Il n'y a pas de condition statutaire pour adhérer,
- Aucun prérequis de niveau ou de formation n'est nécessaire pour adhérer au réseau,
- L'adhésion au réseau suppose l'acceptation de cette charte et la contribution à au moins un des objectifs du réseau.

Parmi ses membres, des personnes spécialisées et très expérimentées permettent de constituer un socle solide pour assurer les éléments suivants de sa mission :

- Échanger à un haut niveau d'expertise sur divers périmètres de la qualité,
- Mettre en commun et capitaliser les expériences,
- Être force de proposition pour la mise en place de nouveaux outils, formations, journées thématiques ou méthodologies profitables à l'ensemble,
- Apporter autant que possible des réponses aux besoins émanant des laboratoires et de leurs projets,
- Avoir un vivier de personnes compétentes et disponibles pour mener des audits internes, et plus généralement assister tout collègue sur une action qualité,
- Prendre part aux réflexions sur les compétences, les métiers de la qualité et sur les formations nécessaires en lien avec les chargés de missions Compétences et Formation.

Il est important que ce niveau d'expertise reste l'objectif à atteindre et la clé de voûte du réseau.

### Membres externes ou invités au réseau

A l'instar de la nécessité de fonctionner en mode réseau au sein de l'Institut, il est indispensable que le réseau MAQ accueille les opportunités d'actions et de partage d'expérience avec d'autres réseaux Qualité ou d'une thématique intrinsèquement liée. Par conséquent, les animateurs des

réseaux Projet (EMAP), TeamLab et Ingénierie Système (RIS) sont invités permanents au réseau Qualité et peuvent participer aux actions des groupes de travail (GT).

Les membres du réseau Qualité investis dans d'autres réseaux hors Institut sont invités à partager leur expérience et à proposer des actions collaboratives avec ces autres réseaux.

Tout autre participation extérieure comme membre du réseau (sans caractère exceptionnel) est soumise à proposition puis validation par ses membres.

### Fonctionnement du réseau

La Direction Adjointe Technique de l'Institut assure le soutien et la mise en place des moyens nécessaires à la qualité pour ses laboratoires et projets. Elle délègue l'animation du réseau à un(e) Chargé(e) de Mission nommée par le CNRS sur sa proposition.

L'ensemble des membres du réseau sont invités à se réunir au minimum une fois par an en présentiel (sauf en cas d'empêchement économique, sanitaire...) et selon les disponibilités chaque semestre.

Les rencontres en présentiel seront organisées au Siège de l'IN2P3 ou au sein d'un des laboratoires du réseau, selon les possibilités d'accueil et volontés d'organisation.

Différents groupes de travail (GT) sont constitués, en fonction des besoins identifiés par les membres. Les membres des groupes sont volontaires, de préférence expérimentés dans le domaine traité ; l'animateur du réseau peut être membre d'un GT au même titre que tout autre membre ; il est par contre recommandé qu'il ne soit pas pilote du GT sauf cas exceptionnel ou contexte de nécessité.

Les GT sont pilotés par un des membres qui est libre d'organiser le fonctionnement de son groupe ; il est le porte-parole du groupe pour faire part de l'avancement des actions lors des réunions du réseau. Les échanges, comptes rendus de réunion et livrables produits par ces GT sont déposés au fur et à mesure dans leurs zones de travail respectives sur la GED Atrium, accessibles aux membres des réseaux MAQ et EMAP. Certains de ces documents pourront faire l'objet d'une publication dans la zone de diffusion, avec accord du DAT ou des coordonnateurs des réseaux ; ils seront alors accessibles à tout agent des laboratoires IN2P3.

### Contacteur le réseau

Toutes les questions, demandes d'adhésion et d'information peuvent être formulées :

- via sa liste de diffusion : [QUALITE-L@IN2P3.FR](mailto:QUALITE-L@IN2P3.FR)
- par simple courriel au coordinateur [pavy@llr.in2p3.fr](mailto:pavy@llr.in2p3.fr)